Dear Napa County Community,

We hope this note finds you well. As our communities continue to respond, prepare and communicate on COVID-19, we want to let you know about the different ways to stay connected. Now, more than ever, it is important we stay connected and support one another, as we are sheltering-at-home, and practicing physical distancing. Here are the ways to connect, ask questions or get information:

- **Telephone:**
  - **Public Information & Support: 707-253-4540** (Monday – Friday, from 9 a.m. to 12 p.m. and 1 p.m. to 5 p.m.)
  - **Library Reference & Support: 707-253-4241** (Monday – Saturday, from 10 a.m. to 6 p.m. and Sunday 1 p.m. to 5 p.m.)
- **Email:**
  - General questions or information: **CoronaVirus@countyofnapa.org**
  - Report a shelter-at-home violation: **COVID19Compliance@countyofnapa.org**

- **Websites:**
  - Napa County Information: **www.countyofnapa.org**
  - Local Assistance Center: **www.readynapacounty.org** (where to find food, financial and health assistance and information)
  - Coronavirus Situational Updates and other information: **www.countyofnapa.org/Coronavirus**
  - Coronavirus testing data for Napa County: **www.countyofnapa.org/2776**

- **NIXLE:** For Advisories and Alerts to your mobile phone, **text your zip code to 888-777**

- **Facebook:** You can view the Napa County Facebook page **without** having an account at **www.facebook.com/NapaCounty**

If you need help with the websites, or have a question, please call the public-information phone number **707-253-4540** (Monday – Friday, from 9 a.m. to 12 p.m. and 1 p.m. to 5 p.m.), or email us at **coronavirus@countyofnapa.org**.

Videos that explain medical surge, and why social distancing is critical for slowing the spread of the virus:
Flatten the Curve Video (English):
www.youtube.com/watch?v=W2L__YIML-o&feature=youtu.be
Flatten the Curve Video (Spanish):
www.youtube.com/watch?v=C4kNPMDIewo&feature=youtu.be

If you have questions, our team is here to support you.

Sincerely, Your Napa County Team

Estimada Comunidad del Valle de Napa,

Esperamos que esta nota le encuentre bien. A medida que nuestras comunidades continúan respondiendo, preparándose y comunicándose sobre COVID-19, queremos informarle sobre las diferentes formas disponibles para mantenerse conectado. Ahora, más que nunca, es importante que nos mantengamos conectados y nos apoyemos mutuamente, mientras nos refugiamos en casa y practicamos el distanciamiento físico. Estas son las formas de conectarse, hacer preguntas u obtener información:

- **Teléfono:**
  - **Información y asistencia pública: 707-253-4540**
    (de lunes a viernes, de 9 a.m. a 12 p.m. y de 1 p.m. a 5 p.m.)
  - **Asistencia y referencia de la biblioteca: 707-253-4241**
    (de lunes a sábado de 10 a.m. a 6 p.m. y domingo de 1 p.m. a 5 p.m.)
- **Correo electrónico:**
  - Preguntas o información general: **CoronaVirus@countyofnapa.org**
  - Reporte una violación del Orden de Mantener Refugio en el Hogar:
    COVID19Compliance@countyofnapa.org

- **Páginas web:**
  - Información del Condado de Napa: **www.countyofnapa.org**
  - Centro de Asistencia Local: **www.readynapacounty.org** (información sobre dónde encontrar asistencia alimentaria, asistencia monetaria e información y apoyo)
  - Actualizaciones situacionales de Coronavirus y otra información: **www.countyofnapa.org/Coronavirus**
  - Datos y estadísticas sobre las pruebas de detección de coronavirus del Condado de Napa:
    www.countyofnapa.org/2776

- **NIXLE:** para recibir avisos y alertas a su teléfono móvil, **envíe su código postal al 888-777**

- **Facebook:** puede ver la página de Facebook del Condado de Napa **sin tener** una cuenta en **www.facebook.com/NapaCounty**

Si necesita ayuda con las páginas web o tiene alguna pregunta, llame al número de teléfono de información pública **707-253-4540** (de lunes a viernes, de 9 a.m. a 12 p.m. y de 1 p.m. a 5 p.m.), o envíenos un correo electrónico a **coronavirus@countyofnapa.org**.

Videos que explican la capacidad del sistema de salud y por qué el distanciamiento social es crítico para frenar la propagación del virus: *Flatten the Curve Video* (inglés):
www.youtube.com/watch?v=W2L_YIML-o&feature=youtu.be
Video *Flatten the Curve*, o Aplanar la Curva (español):
www.youtube.com/watch?v=C4kNPMDIewo&feature=youtu.be

Si tiene preguntas, nuestro equipo está aquí para ayudarlo.

Sinceramente, su equipo del Condado de Napa